

PROCES VRÁCENÍ ZBOŽÍ V ČESKÉ REPUBLICE

Verze 2025.1

Při nákupu na vidaXL přes vidaXL.cz máte jako spotřebitel nárok jak na **zákonné právo na odstoupení od smlouvy**, tak na pohodlnou **službu zpětného odběru – XLservice** (platí podmínky). Oba procesy jsou shrnuty v tabulce níže, podrobnější informace najdete níže.

<i>Vlastnost</i>	XLservice	Zákonné právo na odstoupení
<i>Lehota</i>	Do 14 dnů od převzetí zboží	Do 14 dnů od převzetí zboží
<i>Vrácení peněz</i>	ANO – plná cena zboží	ANO – plná cena zboží
<i>Náklady na dopravu zpět</i>	Hradí zákazník – odečteno z vrácené částky (dle hmotnosti)	Hradí zákazník – nevrací se
<i>Kdo organizuje zpětný odběr</i>	vidaXL	Vy (zákazník)
<i>Nutnost důvodu vrácení</i>	ANO + fotky (při poškození)	NE – důvod není třeba uvádět
<i>Platí pro</i>	Pouze spotřebitelské nákupy	Pouze spotřebitelské nákupy

OBSAH

1.	XLservice	1
a.	Obecné informace	1
b.	Povinnosti při použití XLservice	2
c.	Jak používat XLservice	2
d.	Vrácení zboží	2
e.	Náklady a vrácení peněz – XLservice	2
2.	Zákonné právo na odstoupení od smlouvy pro produkty prodávané společností vidaXL	3
a.	Právo na odstoupení od smlouvy	3
b.	Povinnost zákazníka při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy	3
c.	Uplatnění práva na odstoupení od smlouvy a související náklady	3
d.	Povinnosti vidaXL v případě odstoupení od smlouvy	4
3.	Výjimky z práva odstoupit od smlouvy a na službu vrácení XLservice	4
4.	Transakce B2B	4
	Příloha 1: Vzor formuláře pro odstoupení od smlouvy	4

1. XLSERVICE

a. OBECNÉ INFORMACE

Většinu produktů prodávaných společností vidaXL lze vrátit do 14 dnů od doručení prostřednictvím služby XLservice. Tato služba je určena pouze pro spotřebitele, nikoli pro podnikatele.

Některé zboží je z možnosti vrácení vyloučeno – více informací najdete v části „Výjimky z práva na odstoupení a XLservice“.

14denní lhůta začíná běžet den po převzetí, ať již Vámi nebo osobou Vámi určenou (vyjma přepravce). Při objednávce více položek lhůta začíná dnem, kdy dorazí všechny produkty.

B. POVINNOSTI PŘI POUŽITÍ XLSERVICE

Zboží můžete prohlédnout stejně jako v obchodě. Pokud zboží používáte nad rámec nezbytný k vyzkoušení, a snížíte jeho hodnotu, může být tato částka odečtena z vrácené částky. Prosíme o šetrné zacházení a vrácení v původním balení.

Všechny vrácené produkty musí být **zcela rozmontované**.

C. JAK POUŽÍVAT XLSERVICE

Chcete-li službu XLservice využít, informujte společnost vidaXL do 14 dnů od převzetí zboží prostřednictvím:

- 1) webchatu
- 2) online formuláře
- 3) e-mailu

Uveďte prosím:

- SKU produktu (číslo na obalu nebo na produktové stránce)
- důvod vrácení
- pokud není v původním balení: rozměry dočasného balení
- fotky (zejména při poškození)

Po obdržení Vašeho požadavku Vám zašleme potvrzení e-mailem a postup.

D. VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Jestliže je žádost v souladu s podmínkami, vidaXL zajistí zpětný odběr – buď

- odnesením do výdejního místa, nebo
- kurýrem na Vaši adresu

O konkrétním způsobu Vás budeme informovat.

E. NAKLADY A VRACENÍ PENEZ – XLSERVICE

Hmotnost produktu	Poplatek za vrácení
0–15 kg	249Kč
15kg < Hmotnost produktu ≤ 30kg	499Kč
Více než 30 kg	749Kč

Níže uvedené poplatky za zpětný odběr závisí na hmotnosti:

Po odečtu příslušného poplatku Vám bude co nejdříve (nejpozději do 14 dnů po oznámení o využití XLservice) vrácena veškerá zaplacená částka za vrácené položky.

Společnost vidaXL si vyhrazuje právo vrácení peněz pozdržet do doby doručení zboží zpět, nebo do poskytnutí dokladu o odeslání – podle toho, co nastane dříve.

Vrácení se provádí prostřednictvím téhož platebního nástroje, který byl použit při nákupu. Nejsou účtovány žádné poplatky za provedení vrácení.

Pokud jste zaplatili přes Klarna, můžete platbu odložit do doby zpracování vrácení prostřednictvím svého účtu v Klarna.

2. ZÁKONNÉ PRÁVO NA Odstoupení od smlouvy pro produkty prodávané společností vidaXL

a. PRÁVO NA Odstoupení od smlouvy

U většiny produktů prodávaných společností vidaXL máte zákonné právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů. Na některé kategorie produktů se nevztahuje zákonné právo na odstoupení od smlouvy, jejichž seznam je uvedený ve zvláštní části „Výjimky z práva na odstoupení od smlouvy a služby XL Service“.

Lhůta na rozmyšlenou uplyne 14 dní ode dne, kdy jste vy nebo vámi určená třetí strana jiná než dopravce převzali produkt. Pokud jste si objednali více produktů, lhůta na rozmyšlenou začíná až den po obdržení posledního balíku.

Poznámka: Zákonné právo odstoupit od smlouvy platí pouze v případě, že jste nákup provedli jako spotřebitel.

b. POVINNOST ZÁKAZNÍKA PŘI UPLATNĚNÍ PRÁVA NA Odstoupení od smlouvy

Zboží můžete prohlédnout a vyzkoušet stejně jako v kamenném obchodě. Použití nad nezbytnou míru, které sníží jeho hodnotu, může být zohledněno ve vrácené částce.

Prosíme o šetrné nakládání a vrácení (pokud je to možné) v původním balení..

c. UPLATNĚNÍ PRÁVA NA Odstoupení od smlouvy a související náklady

Po informování společnosti vidaXL o odstoupení musíte zboží vrátit co nejdříve, nejpozději však do 14 kalendářních dnů od oznámení. Lhůta je dodržena, pokud produkt odešlete před jejím uplynutím.

Adresa pro vrácení zboží:

vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5928SK Venlo
Nizozemsko

Pokud je zboží příliš velké na běžné zaslání (např. nábytek), mohou být účtovány náklady na zpětnou přepravu, lišící se podle dopravce a služby, až cca do výše 30.000 Ck.

Všechny takové náklady nese zákazník a nejsou hrazeny zpět vidaXL.

Důležité: Pokud zboží odešlete ještě před oznámením odstoupení, označte balíček jasně (např. přiložením evropského formuláře pro odstoupení od smlouvy).

Připojte také doklad o odeslání a číslo zásilky, které nám pomohou urychlit proces vrácení.

d. POVINNOSTI VIDAXL V PŘÍPADĚ ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Pokud odstoupíte od smlouvy, budou vám vrácené všechny dosud provedené platby (za produkty vrácené s využitím práva na odstoupení od smlouvy) co nejdříve, nejpozději však do 14 dnů poté, co jste informovali společnost vidaXL o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy. Veškeré náklady, které vám vzniknou v souvislosti s vrácením produktů vlastními prostředky, vám společnost vidaXL nevrací.

Můžeme nicméně zpozdit vrácení peněz, dokud nedostaneme produkt zpět nebo dokud neposkytnete důkaz o jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve.

Pokud se s vámi výslovně nedohodneme jinak, vrátíme vám peníze vždy stejným způsobem platby, který byl použit k dokončení původní transakce. V každém případě za provedení vrácení peněz (refundace) nebudou účtované žádné náklady. Pokud jste nakoupili prostřednictvím společnosti Klarna, máte možnost odložit platbu, dokud společnost vidaXL nezpracuje vrácení produktu. Tuto možnost najdete ve svém účtu Klarna.

3. VÝJIMKY Z PRÁVA ODSTOUPIT OD SMLOUVY A NA SLUŽBU VRÁCENÍ XLSERVICE

Zákonné právo na odstoupení a služba XLservice **neplatí** na:

- Zboží s omezenou trvanlivostí nebo rychle se kazící zboží
- Zboží s poškozeným hygienickým těsněním po doručení (např. kosmetika)
- Personalizované výrobky nebo vyrobené na zakázku (např. trička s vlastním potiskem)
- Audio / video média a software s poškozeným obalem (např. otevřená DVD)
- Zboží, které bylo neoddělitelně smícháno s jinými položkami po doručení (např. pohonné hmoty v nádrži)

4. TRANSAKCE B2B

Zakoupení provedená **podnikatelskými subjekty** (B2B) **nejsou** kryta zákonným právem na odstoupení. Platí podmínky pro podnikatele uvedené v obchodních podmínkách vidaXL.

Pokud jste nakoupili prostřednictvím **externího prodejce**, platí jeho vlastní zásady vrácení zboží.

PŘÍLOHA 1: VZOR FORMULÁŘE PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(vyplňte a odešlete tento formulář pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Komu : vidaXL Europe B.V., Mary Kingsleystraat 1, 5928SK Venlo, Limburg, Nizozemsko,
webservice@vidaxl.cz

Já/my* tímto vás informuji/informujeme, že chci/chceme * odstoupit od smlouvy týkající se prodeje následujících produktů:

[označení produktu/produktů]:
Objednáno den* / přijato dne* [datum přijetí produktů]:

Jméno zákazníka:

Adresa zákazníka:

Podpis (platí pouze v případě, že je tento formulář předložený v papírové podobě):
.....

*nehodící se škrtněte