

Všeobecné obchodní podmínky pro firemní zákazníky

Poslední aktualizace: 2025-03-04

Obsah:

Obsah

Článek 1 – Definice.....	1
Článek 2 – Identita prodávajícího	2
Článek 3 – Účinnost.....	2
Článek 4 – Firemní zákazníci	2
Článek 5 – Nabídka.....	2
Článek 6 – Smlouva	3
Článek 7 - Stanovení cen	3
Článek 8 – Doručení a provedení	3
Článek 9 - Platba	4
Článek 10 – Výhrada vlastnictví	4
Článek 11 – Odpovědnost	4
Článek 12 - Reklamační řízení	5
Článek 13 – Různé	5
Článek 14 – Spory.....	5

Článek 1 – Definice

V těchto podmínkách se používají následující termíny a definice:

Firemní zákazník: fyzická nebo právnická osoba, která jedná jako profesionál a/nebo jménem společnosti a zadává objednávku u vidaXL. Tato osoba může zadávat objednávky pouze prostřednictvím podnikatelského účtu vidaXL. Pokud je objednávka zadána pomocí běžného účtu vidaXL nebo prostřednictvím pokladny pro hosta, budeme předpokládat, že je to pro soukromé účely a neumožníme žádnou změnu faktury. Vrácení DPH se neposkytuje v takových případech, kdy úprava faktur může vést k riziku podvodu;

Webové stránky: webové stránky vidaXL, na kterých jsou zveřejněny tyto obchodní podmínky a kde mohou firemní zákazníci zadávat objednávky;

Účet firemního zákazníka: konkrétní účet, který je podnikatelům přidělen po ověření totožnosti a který umožňuje firemnímu zákazníkovi zadávat objednávky bez případných poplatků za DPH;

Nabídka: Nabídka společnosti vidaXL na prodej zboží/produktů za podmínek uvedených v těchto obchodních podmínkách;

Smlouva: Jakákoli smlouva mezi společností vidaXL a firemním zákazníkem o prodeji a nákupu zboží/produktů prostřednictvím webových stránek;

Smluvní strany: vidaXL a firemní zákazník společně;

Zboží/produkty: zboží prodávané společností vidaXL prostřednictvím webových stránek.

Všeobecné obchodní podmínky: tyto obchodní podmínky pro firemní zákazníky

Článek 2 – Identita prodávajícího

Prodávající, VidaXL Europe B.V., je společnost založená podle nizozemského práva s následujícími údaji:

- Adresa: Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK Venlo, Nizozemsko
- DIČ: NL820055220B01
- Číslo obchodní komory: 09188362

(dále jen „vidaXL“ nebo „prodávající“).

Článek 3 – Účinnost

3.1. Tyto VOP se vztahují na všechny nabídky společnosti vidaXL a na každou smlouvu uzavřenou mezi společností vidaXL a firemním zákazníkem.

3.2. Jakékoli odchylky od těchto VOP se výslovně odmítají, pokud se strany explicitně písemně nedohodnou jinak.

3.3. Tyto VOP budou společností vidaXL zpřístupněny firemnímu zákazníkovi na webových stránkách vidaXL nebo na žádost firemního zákazníka.

3.4. Firemním zákazníkům nebude umožněn přístup k aukcím v regionech, kde jsou tyto služby nabízeny.

3.5. Firemní zákazníci se mohou účastnit věrnostních programů, pokud jsou výslovně nabízeny.

Článek 4 – Firemní zákazníci

4.1 Firemní zákazníci si musí zaregistrovat účet firemního zákazníka, aby mohli zadávat objednávky jako firma. Bez vytvoření účtu firemního zákazníka není možné zadávat objednávky jménem firmy a nebude ani možné vyplňovat informace o společnosti v jiných pokladnách než v pokladně účtu firemního zákazníka. 4.2 Vytvoření účtu firemního zákazníka: Firemní zákazníci musí pro ověření uvést svou totožnost a DIČ. Ověříme, zda se DIČ shoduje s registrem VIES. V případě pochybností si vyhrazujeme právo odmítnout vytvoření účtu. vidaXL si vyhrazuje právo kdykoli zrušit účet, pokud budeme mít podezření na podvod nebo jiné nesrovnalosti.

4.3 Vrácení DPH.

4.3.1 Objednávky firemního účtu. Pokud není zákonem stanoveno jinak, při používání účtu firemního zákazníka se DPH případně odečte z každé objednávky v průběhu procesu objednávky. Další informace jsou k dispozici na vyhrazené stránce Helpdesku.

4.3.2 Další objednávky. Objednávky zadané bez účtu firemního zákazníka nebudou mít nárok na vrácení DPH.

Článek 5 – Nabídka

5.1. Pokud je nabídka platná po omezenou dobu nebo podléhá zvláštním podmínkám, budou tyto podmínky v nabídce jasně uvedeny.

5.2. Nabídka musí obsahovat podrobný popis produktů, aby mohl firemní zákazník nabídku řádně vyhodnotit.

5.3. Přestože vidaXL vynaloží přiměřené úsilí, aby zajistila přesnost a úplnost informací na svých webových stránkách, mohou se vyskytnout chyby (včetně typografických a programových chyb). vidaXL si vyhrazuje právo tyto chyby opravit a není vázána žádnou smlouvou uzavřenou na základě chybných informací. vidaXL si dále vyhrazuje právo zrušit jakoukoli smlouvu uzavřenou na základě těchto chyb.

Článek 6 – Smlouva

6.1 Smlouva se považuje za uzavřenou až po splnění všech následujících podmínek: Firemní zákazník zadá objednávku, obdrží platbu v plné výši, společnost vidaXL vystaví potvrzení objednávky a společnost vidaXL objednávku odešle.

6.3 Pokud firemní zákazník poskytne nesprávné údaje, společnost vidaXL si vyhrazuje právo pozastavit plnění, dokud neobdrží správné informace.

6.4 vidaXL může posoudit schopnost firemního zákazníka plnit své platební povinnosti a může na základě přiměřených důvodů objednávku odmítnout nebo stanovit jiné podmínky. Tato rozhodnutí budou firemnímu zákazníkovi sdělena do tří dnů od uzavření smlouvy.

Článek 7 - Stanovení cen

7.1. S výjimkou objednávek zadaných na stránkách vidaXL.nl nebo vidaXL.pl, kde ceny zahrnují DPH, protože zboží je odesíláno v rámci téže země, budou všechny ostatní ceny na webových stránkách zobrazeny bez DPH a DPH nebude účtována. Mohou být účtovány další poplatky, jako jsou poplatky za doručení.

7.2 Další poplatky, jako jsou poplatky za doručení a platbu, budou uvedeny na webových stránkách a během procesu objednávky.

Článek 8 – Doručení a provedení

8.1 Doručení.

8.1.1 Uvedené dodací lhůty jsou přibližné a odrážejí povinnost vynaložit přiměřené úsilí. vidaXL si může vybrat dopravce a zpoždění neopravňuje firemního zákazníka k jakékoli formě kompenzace, s výjimkou případu úmyslu nebo hrubé nedbalosti.

8.1.2 vidaXL si vyhrazuje právo doručovat objednávky ve více zásilkách a nebude nucena doručovat všechny položky současně.

8.1.3 Pokud se firemní zákazník nebo určená třetí strana nenachází na doručovací adrese, aby převzala zboží v dohodnutém čase, společnost vidaXL si vyhrazuje právo buď ponechat produkt v místě dodání, pokud je toto místo bezpečné, nebo si produkty ponechat v úschově. vidaXL může firemnímu zákazníkovi nabídnout opětovné doručení za příplatek. Pokud je doručení v konečném důsledku nemožné, platební povinnost zůstává v platnosti a další náklady, včetně poplatků za vrácení, mohou být fakturovány firemnímu zákazníkovi. vidaXL si vyhrazuje právo zpřístupnit produkty k vyzvednutí na místě, které si firemní zákazník zvolí.

8.2 Převod rizik. Riziko ztráty nebo poškození produktů zůstává na společnosti vidaXL až do jejich doručení firemnímu zákazníkovi, pokud není dohodnuto jinak. Pokud se firemní zákazník

rozhodne pro vlastní odběr, riziko přechází v okamžiku předání. Rizika jsou převedena na firemního zákazníka po prvním pokusu o doručení, který se ukázal jako neúspěšný.

8.3 Shoda produktů.

8.3.1 *vidaXL* zaručuje, že dodané produkty budou v souladu se smlouvou, s výhradou menších odchylek ve specifikacích (např. velikost, hmotnost, barva atd.), které jsou v daném odvětví běžně akceptovány.

8.3.2 Zjevné vady/neshody. Firemní zákazník je povinen zkontrolovat produkty ihned po dodání nebo v přiměřené lhůtě poté, nejpozději do 14 dnů od obdržení. Převzetí zboží bude znamenat akceptaci jakýchkoliv zjevných vad, shody se smlouvou, které mohly být přiměřeně zjištěny. Jakékoli viditelné vady musí být společnosti *vidaXL* nahlášeny do 14 dnů od doručení; pokud tak neučiníte, ztrácíte nárok na opravy, výměnu nebo vrácení peněz.

8.3.3 Skryté vady. V případech, kdy se vady projeví později, musí firemní zákazník informovat společnost *vidaXL* v přiměřené lhůtě, nejpozději však do dvou měsíců od zjištění vady. Neoznámení závad během této lhůty má za následek zánik jakýchkoli práv na nápravu. Pokud firemní zákazník nahlásí vadu včas, společnost *vidaXL* podle vlastního uvážení rozhodne o vhodné nápravě, mimo jiné o opravě, výměně, částečném vrácení peněz nebo vrácení celé částky.

Článek 9 - Platba

9.1 Firemní zákazník musí zaplatit za svou objednávku pomocí jedné z platebních metod, které má k dispozici, jak je popsáno a uvedeno v procesu platby a na vyhrazené stránce v Helpdesku. Některé platební metody mohou být pro firemní zákazníky používající podnikatelské účty omezeny. Smlouva se považuje za uzavřenou, jakmile společnost *vidaXL* obdrží platbu v plné výši.

9.2 Pokud firemní zákazník nesplní své platební povinnosti ve stanovené lhůtě, bude se mít za to, že se jedná o prodlení, aniž by bylo nutné zákazníka na prodlení upozornit. *vidaXL* může firemnímu zákazníkovi účtovat zákonné úroky a případné poplatky za mimosoudní vymáhání.

Článek 10 – Výhrada vlastnictví

10.1 Dodané zboží zůstává vlastnictvím společnosti *vidaXL*, dokud firemní zákazník neuhradí splatnou částku v plné výši.

Článek 11 – Odpovědnost

11.1 Odpovědnost *vidaXL*:

11.1.1 V maximálním rozsahu povoleném zákonem je odpovědnost *vidaXL* za jakékoli neplnění smlouvy omezena na celkovou částku zaplacenou firemním zákazníkem za příslušnou smlouvu.

11.1.2. *vidaXL* nenesou odpovědnost za nepřímé škody, mimo jiné za následné škody, ušlý zisk, ušlé úspory, ztrátu dat nebo škody vzniklé v důsledku přerušení podnikání.

11.1.3 Tato omezení se nevztahují na případy, kdy odpovědnost nemůže být vyloučena ze zákona.

11.2 Odpovědnost firemního zákazníka: Firemní zákazník odškodní společnost *vidaXL* za jakékoli nároky třetích stran, s výjimkou případů úmyslu nebo hrubé nedbalosti ze strany společnosti *vidaXL* nebo jejích ředitelů.

11.3 Vyšší moc.

11.3.1 vidaXL nenese odpovědnost za neplnění svých povinností v případě vyšší moci, jak je definováno v nizozemském smluvním právu.

11.3.2 V případech vyšší moci nemůže firemní zákazník požadovat náhradu vzniklé škody.

11.3.3 Podle nizozemského práva vyšší moc nezbavuje dlužníka závazků zaplatit dlužné částky podle smlouvy.

Článek 12 - Reklamační řízení

12.1 Firemní zákazník může podat stížnost prostřednictvím některého ze způsobů komunikace, které společnost vidaXL zpřístupnila na svých webových stránkách.

12.2 Stížnosti týkající se plnění smlouvy musí být podány neprodleně s uvedením všech podrobností, a to v přiměřené lhůtě poté, co firemní zákazník zjistí problém.

12.3 vidaXL odpoví na stížnosti do 14 dnů od jejich obdržení. Pokud je k vyřešení potřeba více času, vidaXL potvrdí přijetí a uvede, kdy lze očekávat komplexní odpověď.

Článek 13 – Různé

13.1 **Změna:** vidaXL si vyhrazuje právo změnit tyto VOP bez předchozího upozornění. Veškeré změny se vztahují na objednávky zadané po zveřejnění revidované verze.

13.2 **Oddělitelnost:** Pokud bude některé ustanovení této dohody považováno za neplatné, nezákonné nebo nevymahatelné, nebude tím dotčena platnost zbývajících ustanovení.

13.3 **Nezávislost:** Žádné z ustanovení této smlouvy nelze vykládat jako založení partnerství, společného podniku nebo zastoupení mezi stranami.

13.4 **Subdodavatelé.** vidaXL si vyhrazuje právo zadat subdodavateli všechny nebo část služeb potřebných k plnění smlouvy.

Článek 14 – Spory

14.1 Smlouvy mezi vidaXL a firemními zákazníky, na které se vztahují tyto obchodní podmínky, se řídí výhradně zákony Nizozemska.

14.2. Veškeré spory, které by mohly vzniknout ze smlouvy a nemohou být vyřešeny smírnou cestou, mohou být předloženy výhradně soudu Oost-Brabant, v místě Hertogenbosch. To platí s výhradou, že závazná pravidla jurisdikce tuto volbu omezují. vidaXL a firemní zákazník mohou své spory řešit prostřednictvím závazného poradenství nebo rozhodčího řízení.